

● 10일만에 끝내는 **영어 면접
뽀개기**

스피쿠스 · 인터뷰메카 지음

대기업 실제 합격자들의 모범 답안 훑쳐보기

- 국내 대기업 20개와 외국계 기업 10개의 면접 유형 완전 분석
- 최신 기출 질문과 공략법, 면접관을 200% 사로잡는 모범 답안 제시
- 실제 합격 사례와 불합격 사례를 답변 패턴별로 분류

nterview

MP3 다운로드 · 무료 모의 영어 면접 www.spicus.com | 스피킹 실력 향상 서비스, 스피쿠스

S, L, H 그룹 등
국내 대기업
최신 기출 질문
총망라!



Part I 면접 전 체크해야 할 사항

Unit 1	영어 면접의 유형	14
Unit 2	영어 면접 전후 유의사항	22
Unit 3	자신과 회사에 대한 Check List	28

Part II 질문별 영어 면접 공략법 합격자들의 필승 답변 패턴 & 모의 인터뷰

Unit 1	Tell me about yourself. 간단한 자기소개	36
Unit 2	What are your goals and objectives? 커리어 및 인생 목표	58
Unit 3	What are your strengths and weaknesses? 장점과 단점	80
Unit 4	Tell me about your college life and how it has influenced your career. 대학 생활	102
Unit 5	What other experience do you have outside of full-time work? 사회 활동(인턴십, 아르바이트, 공모전 등)	124
Unit 6	Expressing your opinion: What is your opinion on banning smoking in public places? 의견 제시하기	146
Unit 7	Expressing disagreement: I think smoking should be banned in public places because it harms non-smokers, what about you? 반대 의견 제시하기	164
Unit 8	Defending your opinion: Why do you believe that smoking should be banned in public places? 의견 변호하기	180
	모의 인터뷰 1	200
	모의 인터뷰 2	203

Part
III

직종별 영어 면접 공략법 8개 직종 공략법 & 최신 기출 질문

Unit 1	일반 사무	208
Unit 2	마케팅	214
Unit 3	금융	220
Unit 4	서비스	226
Unit 5	정보 통신 기술(IT)	232
Unit 6	컨설팅	238
Unit 7	홍보(PR)	245
Unit 8	엔지니어링	251

Part
IV

기업별 영어 면접 공략법 국내 대기업 20개 및 외국계 10개 기업

Unit 1	국내 대기업 영어 면접 유형 분석	260
Unit 2	외국계 기업 영어 면접 유형 분석	281

Appendix

부록

Unit 1	국내 진출 외국계 회사 현황	294
Unit 2	면접에서 사용할 수 있는 영어 표현	302

Part
I

면접 전 체크해야 할 사항

- Unit 1 영어 면접의 유형
- Unit 2 영어 면접 전후 유의사항
- Unit 3 자신과 회사에 대한 Check List

Unit 1

영어 면접의 유형

A. 그룹 면접(Group Interview)

현재 대부분의 국내 대기업에서는 3인 1조, 6인 1조 등의 형태로 그룹 영어 면접을 시행하고 있습니다. 이는 말 그대로, 2인 이상의 지원자가 함께 면접을 보는 경우를 말하죠. 그룹 면접은 주로 면접관 2명(통상적으로 네이티브 1인, 한국교포 1인)이 진행을 하고, 먼저 지원자들에게 자기소개 등의 공통적인 질문을 던지고 난 후에 개별로 특정 주제에 대한 생각 혹은 자신의 신변, 지원 동기 등을 물어봅니다. 특히 지원자들끼리 영어로 토론(Debating) 및 토의(Discussion)를 진행하라고 하는 경우가 많은데, 이 경우 면접관은 지원자들의 기본적인 영어 실력은 물론이고, 얼마나 자연스럽게 비즈니스에 맞는 어휘를 사용하는 지에 대해 꼼꼼하게 파악합니다.

따라서 다른 지원자들의 영어 실력도 별로일 거라는 생각으로 면접을 대충 봤다가는 해당 집단 자체가 영어 면접에서 낙제점을 받는 경우가 발생할 수 있으니 유의 하셔야 합니다.

공략법

- 소극적인 자세를 취하는 것은 금물입니다. 특히 면접관이 주제에 대한 생각을 말하라고 지원자들의 토의를 유도할 때는, 실수를 하더라도 가장 먼저 대답하는 것이 좋은 점수를 확보하는 데에 있어서 훨씬 유리합니다. (의견 제시하기 p.146 참고)
- 돋보이기 위하여 다른 지원자를 깎아내리는 언행을 하면 안 됩니다. 상대방의 의견이 자신의 의견과 다를지라도 존중과 겸손이 묻어나는 영어 표현을 사용해야만 합니다. 타인을 얼마나 수용하는가에 대한 부분도 면접관의 평가 항목에 들어있으니 말이죠. (반대 의견 제시하기 p.164 참고)

- 자신의 의견에 대해 다른 지원자가 비판을 제기해 왔다고 하더라도, 감정적으로 나서는 것은 선부른 실수입니다. 자신의 의견에 모자란 부분이 있다면, 이를 시인하고 넘어가는 게 좋습니다. 하지만 다른 지원자가 이미 대답한 내용을 반복하는 것은 피해야하겠죠? (의견 변호하기 p.180 참고)

그룹 면접은 또 다음과 같은 세부 종류로 나뉩니다.

1 집단토론(Discussion/Debating)

집단토론은 5~8명의 응시자가 조를 이뤄 특정 주제를 놓고 토의하거나 주제에 대해 찬반으로 나누어 토론하는 과정을 면접관이 관찰한 뒤 평가하는 면접입니다. 토의시간은 보통 조당 30분~1시간이며 지원자들이 토론을 벌이는 동안 면접관은 응시자들의 발언 내용이나 몸짓, 경청 태도, 발언 태도 등을 유심히 살펴봅니다. 혼자서 자기주장만 하거나 다른 사람이 말할 때 한눈을 팔거나, 발언 기회를 놓치고 침묵을 지키는 것은 절대 금물입니다.

그룹 면접은 정답을 요하는 주제를 토론하는 것이 아니므로, 다른 사람을 설득시키려고 자기의견을 지나치게 주장할 필요는 없기 때문이죠. 남의 의견을 경청하고 수용하면서 자신의 주관을 펼치는 전략이 효과적입니다.

2 프레젠테이션 면접(Presentation Interview)

요즘 들어 진행 빈도가 높아지는 면접 형태입니다. 2차나 3차로 올라갈수록 더 자주 진행되죠. 면접관은 부장, 과장 등의 실무진으로 구성되는 것이 보통입니다. 한 그룹에게 해결해야 할 문제가 주어지고 팀원들 간의 토론을 통해 얻어진 결과물을 발표하거나, 이미 정해진 사안을 주고 면접관을 설득하는 발표를 하는 등 형태는 다양합니다.

a. 집단 토론 및 프레젠테이션 면접을 실시하는 기업(그룹)



b. 알아두면 좋을 참고사항

대부분의 기업에서 집단 면접을 할 때 메모지를 나누어줍니다. 여기에 토론이나 프레젠테이션에 앞서 미리 메모를 해두는 것이 좋은 방법이 될 수 있습니다.

인사담당자들은 지원자와의 격의 없는 대화를 통해 지원자의 인성과 적성, 가치관 등을 평가합니다. 특히 인사담당자와의 대화 중에 두리번거리거나 불안해 보이는 행동을 하는 것은 정서가 불안해 보일 수 있으므로 피해야 합니다.



Best & Worst Answers

입사 선배들이 알려주는 합격 비법

사례
1

2006 하반기, S통신사

Please make a brief introduction about yourself.

간단한 자기소개를 해보세요.



✘ 탈락자의 답변

My name is Chul-Min Lee and I was born in 1990 in Seoul. In my family, I have one sister and currently live with my parents in Bundang, Gyung-gi-do. I am a devoted Christian and am majoring in philosophy at DAEHAN University. I'm applying for a position in the Finance Department. I am very excited to be here to let you know how this company would benefit from my employment. I hope to receive a good evaluation from you so that I can join this company.

제 이름은 이철민이고 1990년 서울에서 태어났습니다. 가족으로는 여동생이 있고 현재 부모님과 경기도 분당에서 같이 살고 있습니다. 저는 독실한 기독교인으로서 대한 대학교에서 철학을 전공하고 있습니다. 귀사의 재무부서에 지원하는 바이며, 이 자리에서 귀사가 저를 고용하시면 회사에 어떻게 도움이 될지 보여드릴 수 있게 되어 매우 기쁩니다. 면접 위원들의 좋은 평가를 받아 귀사에 입사하기를 원합니다.

▶ 뭐가 잘못?

① I was born in 1990 in Seoul.

출생 연도나 고향 등의 정보는 이력서에 이미 제시돼 있으며, 면접관들의 관심사도 아닌 의미 없는 정보입니다. 다만 지원자 출생지가 외국인 경우, 해외 경험을 강조하기 위해 표현할 수는 있습니다. 또한, 서두에 인사 없이 곧바로 소개에 들어가는 것도 피해야 할 실수입니다.

② I am a devoted Christian.

면접 금기사항 중 하나입니다. 면접의 3대 금기요소는 종교, 정치, 인종/성차별입니다. 반드시 숙지하고 자신의 답변 중 3대 요소가 포함되어 있지 않은지 미리 점검해야 합니다.



◎ 합격자의 답변

이름 김창민

지원 회사 S통신사 글로벌마케팅 분야

합격 포인트 “기본적인 답변 틀에 전공, 인턴 경험, 저만의 특기, 좌우명과 관심사항을 추가로 붙여서 말했어요.”

First of all, I am very pleased to meet you. My name is Chang-min Kim and I will be graduating with a B.A degree from DAEHAN University, majoring in sociology with a minor in mathematics. I am applying to the International Business Team of your company. During college, I took several computer courses and I also completed a 6-month language program in Japan during sophomore year, so I speak fluent Japanese. And I participated in an internship program at this company last summer. From the experience, I learned effective time management skills, and acquired negotiation skills essential for this position. I would like to use this opportunity to describe my potential contribution to your company. Thank you for having me today for an interview.

만나뵈게 되어 반갑습니다. 저는 김창민이며 대한대학에서 학사 학위를 받을 예정이며, 사회학 전공, 수학을 부전공하고 있습니다. 그리고 귀사의 마케팅부서에 지원하는 바입니다. 대학교 때 여러가지 컴퓨터 강의를 들었고, 2학년 때는 6개월간 일본 어학연수를 다녀와서 일어도 유창하게 합니다. 지난 여름, 귀사에서 인턴십을 한 적이 있습니다. 그 경험을 통해 지금 지원하는 부서에서 꼭 필요한 효율적인 시간 관리능력과 협상능력을 키웠습니다. 저를 고용하시면 회사에 어떤 도움이 될 지 보여드릴 수 있는 자리가 될 것입니다. 오늘 저에게 면접 기회를 주셔서 감사합니다.

How would you describe yourself? What adjectives would you use? 자신을 묘사한다면 어떤 형용사를 사용하겠습니까?



✕ 탈락자의 답변

I am smart, bright, and polite. I've heard a lot of times that I was very bright and cordial since I was a kid. As you can see on my resume, my GPA is quite high. My grandparents and relatives say that I am polite. I think I am a good person who can get along with others well.

저는 똑똑하고 명랑하며 예의 바릅니다. 어린 아이였을 때부터 명랑하고 마음이 따뜻하다는 말을 많이 들었습니다. 그리고 제 이력서를 보시면 아시겠지만 학점도 꽤 높습니다. 제 조부모님과 친척들은 제가 예의 바르다고 말씀하십니다. 제 생각에 저는 타인과 잘 어울릴 수 있는 착한 사람인 것 같습니다.

▶ 뭘가 잘못?

① As you can see on my resume, my GPA is quite high.

학점이 높다는 것은 구체적으로 어떤 점수죠? 면접관은 당신에 대해 잘 모릅니다. 자칫하다가는 거만한 인상을 줄 수 있으니 조심하세요.

② My grandparents and relatives ... can get along with others well.

이런 식의 답은 신뢰성이 떨어집니다. 가족의 입장에서 모든 것이 좋게 보이는 법이잖아요. 근거로 들기에는 적합하지 않습니다.



◎ 합격자의 답변

이름 전성호

지원 회사 A생명보험 사무직

합격 포인트 “우선 형용사를 선택할 때 입사에 도움이 될만한 것으로 골랐어요. 하나는 성격적인 것, 그리고 하나는 업무와 관련된 것이었죠. 각기 부연설명도 하고 이러한 성격 때문에 그룹 내에서 일하는 데 도움이 될 것이라고 마무리했습니다.”

I would use ‘sociable’ and ‘organized’ to describe me. I am a very sociable person who loves making new friends. I am easy to approach and can create and maintain good relationships with others. I am also an organized person. I plan things ahead of time and work accordingly to those plans. These characteristics would make me comforting and enjoyable to work within a group.

저는 ‘사교적’과 ‘체계적인’이란 형용사를 사용해 제 자신을 묘사하겠습니다. 저는 사람들과 잘 어울리고 새 친구 사귀는 것을 좋아하는 사교적인 성격입니다. 친구들은 제게 처음부터 친근함을 느꼈다고 하고 그만큼 사람들과 좋은 관계를 생성, 유지합니다. 또한 저는 체계적입니다. 미리 계획을 세워두고 그 계획대로 일을 처리합니다. 이런 제 특징은 제가 기업 내 팀원으로서 편하고 즐겁게 일하는 데 도움이 될 것이라고 생각합니다.

If there was something that you could change about yourself, what would it be? Why? 본인에 대해 바꾸고 싶은 것이 있다면 무엇입니까? 이유는 무엇이죠?



✕ 탈락자의 답변

I don't want to be seen as a perfectionist anymore. I believe that this image makes me a hard-to-approach person to others and it certainly makes them feel pressured around me. I want to be more comforting and friendly to others.

이제는 더 이상 완벽주의자로 보이고 싶지 않습니다. 그 이미지 탓에 사람들이 저에게 쉽게 접근하지 못하고 주변 사람들은 제게 스트레스를 받는 것 같습니다. 사람들에게 조금 더 편안하고 친구처럼 다가가고 싶습니다.

▶ 뭐가 잘못?

① I don't want to be seen as a perfectionist anymore.

본인이 완벽주의자라는 전제 하에 답을 전개하셨는데 조금 성급합니다. 면접관들은 당신을 모릅니다. '이러한 이유로 친구들은 나를 완벽하게 보는데 고치고 싶다'라고 답을 전개하면 부드러워지겠죠?

→ People say that I am a perfectionist because I tend to take care to step in every detailed step. I would like to change this working style.

제가 소소한 진행상황까지 신경을 쓰기 때문에 사람들은 저를 완벽주의라고 말합니다. 이런 업무 스타일을 바꾸고 싶습니다.



◎ 합격자의 답변

이름 천재영

지원 회사 H자동차 해외영업

합격 포인트 “사실은 바꾸고 싶은 것이 없는데 생각해내느라 고생했어요. 그래서 원래 있는 성품에 한 가지를 더 포함하면 업무의 질이 높아질 것이라고 답변했습니다.”

It takes a bit longer for me to finish a task than other people, because I always try to have my work done perfectly, looking carefully on minute details. I want to speed up my working pace and increase ability to work fast. I believe I can be even more professional once I master the true management skill. If I can combine my meticulous nature and time efficiency, I believe the quality of my work results will improve.

저는 다른 이들보다 일을 완성하는 데 시간이 더 걸리는 편입니다. 소소한 세부사항까지 신경 쓰면서 항상 완벽주의를 추구하기 때문입니다. 저는 업무 처리속도를 높이고 순발력을 키우고 싶습니다. 그렇게 하면 효율성을 높이고 진정한 전문가가 되리라고 생각합니다. 제 꼼꼼한 성격과 효율성을 합칠 수만 있다면 제 업무 결과의 질이 높아질 것이라고 믿습니다.

How would you describe your level of interest in this position?

이 분야에 대한 관심도는 얼마나 됩니까?



✘ 탈락자의 답변

I really want to get this job. Working at your company is the dream job that I could ever hope for. If I get this job, I will learn everything that I need to learn and do my best to be the best employee. Trust me.

꼭 취직하고 싶습니다. 이 회사에 취직하는 제 내 꿈이었습니다. 만약 귀사에 취직이 된다면 배워야 할 것들을 전부 배우고 최고의 사원이 되도록 최선을 다하겠습니다. 믿어주십시오.

▶ 뭐가 잘못?

① Working at your company is the dream job...

업무보다 회사에 초점이 맞춰져 있군요. 회사라는 걸들보다 자신이 할 일에 집중해야 합니다. 90년대 초반이라면 이런 회사에 대한 칭찬이 먹혔을지 몰라도 지금은 상황이 바뀌었습니다.

② Trust me.

무슨 근거로 자신을 믿으라는 거죠? 구체적인 근거를 제시하세요.



◎ 합격자의 답변

이름 박창근

지원 회사 S전자 웹 디자이너

합격 포인트 “제 전공과 꼭 맞는 직업에 지원하는 것이어서 답하기 쉬웠어요. 학교와 학원에서 배운 것을 살짝 말하고 이 일을 할 때 행복하다고 했죠. 한국말로는 이런 얘기하기 힘든데 영어니까 차라리 낫더군요.”

I've always wanted to work with computers since I was a kid. I went to engineering school because I wanted to achieve this dream and majored in industrial design. In addition to school work, I attended private computer institutes to learn more about computer programs and designing. I enjoy making web pages, whether it is for business or personal use. I feel very happy and confident when I work with computers. I would like to contribute in planning and maintaining your homepage.

저는 어렸을 때부터 컴퓨터로 일하는 게 꿈이었습니다. 공대에 진학한 것도 꿈을 쫓기 위해서였으며, 산업디자인을 전공했습니다. 학교뿐만이 아니라 사실 학원을 다니면서 컴퓨터 프로그램과 디자인에 대해 배웠습니다. 기업용이건 개인용이건 홈페이지를 만드는 것이 즐겁습니다. 저는 컴퓨터로 일을 할 때 행복하고 자신이 있습니다. 귀사의 홈페이지 기획 및 운영에 기여하고 싶습니다.



◎ 합격자의 답변

이름 홍영주

지원 회사 N스포츠 의류계열

합격 포인트 “다행히 대학교에 갓 입학했을 때부터 꾸준히 해오던 취미생활이 있어서 그 얘기를 했어요. 패턴으로 배웠듯이 어떻게 시작하게 됐으며, 무슨 활동을 하는지, 또 그 활동을 통해 배운 것은 무엇인지를 말했습니다.”

I love mountain climbing. Since my freshman year in college, I've been meeting people who share the same interest through internet cafe during weekends to climb mountains. Through mountain climbing, I've learned that effort and patience are essential in achieving goals. I usually climb the mountain nearby my house and it takes about 2 hours to climb up and down. I feel refreshed after mountain climbing and can release stress that I had all week.

저는 등산을 좋아합니다. 대학교 신입생 때부터 인터넷 동아리를 통해 같은 취미를 공유하는 다양한 사람들과 교류를 하고 있으며 매 주말 등산을 갑니다. 등산을 통해 인내심을 배웠고, 무언가 정복하려면 그만큼의 노력이 필요하다는 것을 배웠습니다. 주로 집 근처에 있는 산에 자주 가는데 한 번 오르내리는 데 2시간 정도가 걸립니다. 등산을 하고 나면 일주일 동안 쌓인 피로가 풀리는 것을 느낍니다.



✕ 탈락자의 답변

I try to do some community services, but I rarely have time to do them. I am usually too busy and much obligated to my work to take care of others. I do feel bad about it sometimes, but time is too short for me.

저는 봉사활동을 하고 싶지만 그럴만한 시간이 없습니다. 일이 너무 바빠 다 처리하다 보면 다른 이들을 배려할 여력이 없습니다. 가끔 이래서는 안 되겠다는 생각도 하지만 시간이 너무 부족합니다.

▶ 뭐가 잘못?

① I am usually too busy and much obligated to my work to take care of others.

솔직하게 말한 것은 좋지만, 타인의 대한 배려의식이 없다는 뜻으로 해석될 수 있습니다. 면접 상황이라는 점을 항상 명심하세요.

② ...but time is too short for me.

면접관이 외국인이었다면 감점이 더 심할 답변입니다. 외국인들은 봉사활동을 시간이 남아서 하는 것이 아니라 당연한 도리로 생각합니다.



◎ 합격자의 답변

이름 우재은

지원 회사 M사 한국본부

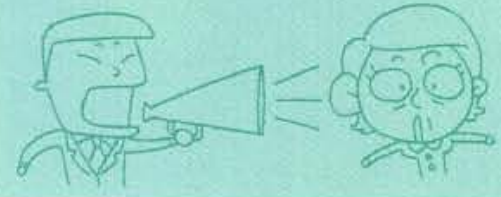
합격 포인트 “예상치 못한 질문이라 난감하더군요. 봉사활동 경험이 없었더라면 정말 아무런 답을 못했을지 몰라요. 개인적인 경험이고 너무 즉각적으로 대답하게 돼서 패턴은 신경쓰지 못했는데 연습한 경험이 있어서 그런지 잘된 것 같아요.”

I do community service. I go to an orphanage in Kyunggi-do, once a month. I bring presents to children and clean up their rooms while I'm there. I made real friends with one of the boys there. He now lives on his own as he is over 18 years old. We meet occasionally to have a chat when he needs someone to talk to. I started doing this with my friends back in college and most of us are still doing it. I believe that helping others who are less fortunate is our duty as citizens.

저는 봉사활동을 합니다. 매달 한 번씩 경기도에 위치한 보육원에 찾아가서 아이들에게 선물도 주고 아이들이 머무는 방을 청소합니다. 그 중 특별히 한 명과는 개인적으로 친해지게 되었습니다. 성년이 되어 보육원을 나와 독립했는데 고민이 있을 때 종종 만나곤 합니다. 대학교 시절 동아리 사람들과 찾아가기 시작했는데, 그 팀원이 거의 대부분 현재까지 함께 봉사활동을 하고 있습니다. 보다 형편이 어려운 사람을 돕는 것은 시민의 도리라고 생각합니다.

Let's have a Real Interview!

실제상황처럼 말해보기



Answer Format

First of all, I am very pleased to meet you.

My name is (이름).

And I am applying for a position in (지원부서).

I would like to use this opportunity to describe my potential contribution to your company.

Thank you for having me today for an interview.

Main Question

- Tell me about yourself in 2 minutes.

자기소개를 한 후에 다음과 같은 질문들을 추가적으로 물어볼 수 있습니다.

1. What made you apply for this position?

2. Why are you interested in our company?

3. How can we benefit by hiring you?

4. What do you want to do in our company?

5. What do you know about this industry?

6. Tell me about our company's strengths and weaknesses.

7. What would be our company's best strategy to win our competitors?
